

Grellingerstrasse 40  
4052 Basel

Tel.: 061 713 86 34

Fax: 061 713 86 37

E-Mail: [info@portax.ch](mailto:info@portax.ch)

Internet: [www.portax.ch](http://www.portax.ch)

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **1. Vertragsverhältnis**

Die PORTAX AG arbeitet für ihre Kunden im Vertrags- oder Auftragsverhältnis. Für letzteres ist keine Schriftlichkeit notwendig und der Auftrag kann beidseitig jederzeit aufgelöst werden. Die PORTAX AG nimmt den Auftrag an, indem sie eine entsprechende Bestätigung (per Fax, E-Mail oder Briefpost) übermittelt oder den Auftrag ausführt.

Für die Beschaffung von Waren ab einem Gesamtwert von CHF 1000.- durch die PORTAX AG, kann vom Kunden ein Auftrag in schriftlicher Form verlangt werden. Die PORTAX AG nimmt den Auftrag an, indem sie dem Kunden eine Auftragsbestätigung (per Fax, E-Mail oder Briefpost) übermittelt oder die bestellte Ware beschafft.

### **2. Verrechnung von Arbeitsleistung**

Bei einer Einsatzdauer bis zu 60 Minuten ausserhalb der Räumlichkeiten der PORTAX AG, wird eine Stunde Aufwand verrechnet. Danach erfolgt die Berechnung der Leistungen auf 30 Minuten genau, wobei angebrochene Einheiten aufgerundet werden.

Für Besuche im Grossraum Basel (Anfahrtszeit ca. 20 Minuten) fallen keine separaten Wegkosten an. Für die übrigen Gebiete gilt Anfahrtszeit = Arbeitszeit vorbehaltlich einer speziellen schriftlichen Abmachung.

Alle Angaben verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) exkl. Mehrwertsteuer rein netto.

### **3. Verrechnung von Materiallieferungen**

Die Preise für durch die PORTAX AG beschaffte und verkaufte Waren verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inkl. Mehrwertsteuer rein netto. Für Auswahl, Bestellung, Lieferung, Installation etc. gilt 2. und der Tarif gemäss Tarifblatt.

Für Beschaffungsaufträge kann die PORTAX AG auf einer angemessenen Vorauszahlung bestehen.

### **4. Zahlungsbedingungen**

Die Zahlung hat grundsätzlich innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung zu erfolgen. Bei Neukunden kann Barzahlung verlangt werden. Die PORTAX AG behält sich das Recht vor, auch bestehende Kunden nur gegen Vorkasse oder Barzahlung zu bedienen.

Im Falle des Zahlungsverzuges sind sämtliche Mahn- und Inkassokosten, sowie Verzugszinsen von 1% pro Monat vom Kunden zu übernehmen. Allfällige weitere Kosten können ebenfalls dem Kunden belastet werden.

## **5. Rückgaberecht**

Der Kunde hat das Recht innerhalb einer Frist von 14 Werktagen, den Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen zu widerrufen und die Ware zurück zu geben. Die gelieferte Ware ist unbeschädigt, funktionsfähig und vollständig und in einwandfreier Originalverpackung zurück zu geben. Vom Rückgaberecht generell ausgeschlossen sind Verbrauchsmaterial sowie Artikel, die auf Kundenwunsch speziell angefertigt wurden.

## **6. Gewährleistung bei Mängeln und Haftung**

Für alle beschafften Produkte besteht eine Herstellergarantie. Diese beträgt in der Regel 24 Monate ab Lieferdatum. Abweichende Garantiefristen werden ausdrücklich auf der Rechnung vermerkt. Produkte werden während der Garantiezeit kostenlos ersetzt oder repariert. Der Garantieanspruch erlischt bei unsachgemässer Handhabung, Folgeschäden sowie bei technischen Eingriffen durch Drittpersonen.

Die PORTAX AG haftet nicht für Schäden, die auf unsachgemässen Gebrauch oder natürlichen Verschleiss zurückzuführen sind oder für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind (Mangelfolgeschäden).

Aufwand im Zusammenhang mit der Gewährleistung kann dem Kunden verrechnet werden, wenn die beanstandeten Produkte durch die PORTAX AG am Domizil des Kunden abgeholt und wieder dorthin zurück gebracht werden. Auch das zur Verfügung stellen eines Ersatzgerätes während der Dauer der Mängelbehebung ist kostenpflichtig.

Die an den Produkten erbrachte Dienstleistung ist nicht Bestandteil der Garantie. Ev. fallen diese darum nach einer Reparatur oder einem Austausch erneut an.

## **7. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Die vorliegenden AGB und die Verträge, die aufgrund dieser AGB geschlossen werden, unterliegen schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Basel-Stadt.

Stand: Mai 2013